

**ACTA DE REQUERIMIENTO DE ENTREGA - CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS  
DE CODIGO No. 4222000-915-2025**

CONTRATISTA: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A. OUTSOURCING S.A.

OBJETO: Prestar los servicios de atención a la ciudadanía de la Línea 195 y sus canales digitales asociados, garantizando la operación, administración, disposición e integración de soluciones tecnológicas, humanas y técnicas, que permitan mejorar la experiencia del servicio en el Distrito OC 150886

VALOR DEL CONTRATO: \$14,890,287,106.00 M/CTE.

PLAZO: 27 mes(es) y 22 día(s) calendario contados a partir de la fecha de suscripción del acta de requerimiento de entrega.

GARANTIA No: 95678 - BERKLEY INTERNATIONAL SEGUROS COLOMBIA S.A. - Aprobada el 2 de septiembre de 2025

RIESGOS	VALOR ASEGURADO	DESDE	HASTA
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	\$ 1,489,028,710.67	28/08/2025	30/06/2028
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES	\$ 744,514,355.33	28/08/2025	31/12/2030
CALIDAD DEL SERVICIO	\$ 1,489,028,710.00	28/08/2025	30/06/2028

SUPERVISOR(ES) ENRIQUE CUSBA GARCIA - Director de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

FECHA DE SUSCRIPCION: 28 de agosto de 2025

FECHA DE INICIACIÓN 9 de septiembre de 2025

FECHA DE TERMINACIÓN: 31 de diciembre de 2027

En Bogotá D.C., se reunieron el doctor ENRIQUE CUSBA GARCIA – Director de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía en su calidad de Supervisor del contrato enunciado y JOHN FERNANDO SANTAFE CORREA en representación de OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A. OUTSOURCING S.A., contratista, con el fin de dejar constancia por medio de la presente acta, que en la fecha de suscripción de la misma se da iniciación real y efectiva del contrato.

Los riesgos amparados por la garantía única están vigentes, según verificación efectuada por el Supervisor.

Para constancia se firma la presente acta por quienes en ella intervinieron. Dada en Bogotá D.C., el día 09 del mes de septiembre de 2025.

SUPERVISOR(ES)

CONTRATISTA

**ACTA DE REQUERIMIENTO DE ENTREGA - CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS  
DE CODIGO No. 4222000-915-2025**

Signed by:John Fernando Santafe Corre  
Signed at:2025-09-09 14:17:22 +00:00  
Reason:Witnessing John Fernando Sant

John F. Santafe C.



ENRIQUE CUSBA GARCIA  
C.C. No. 9399844

JOHN FERNANDO SANTAFE CORREA  
C.C. No. 79694477